



21th ECORFAN® International Conference - Science, Technology and Innovation



Booklets

RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - Google Scholar DOI - REDIB - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID - V|LEX

Title: Analysis of the productivity of services in the mental health area of a high specialty hospital in the state of Tabasco, for an improvement proposal

Authors: Garcia-Jeronimo, Irma, Meneses-Hernandez, José Luis, Garcia-Jeronimo, Beatriz and Notario-Priego, Roger

Editorial label ECORFAN: 607-8695
BECORFAN Control Number: 2024-01
BECORFAN Classification (2024): 121224-0001
RNA: 03-2010-032610115700-14
Pages: 07

- Tecnológico Nacional de México IAQ-2203-2023 0000-0003-3925-1053 1226475
- Tecnológico Nacional de México H-4727-2018 0000-0001-6097-4817 309388
- Tecnológico Nacional de México G-2532-2018 0000-0001-8528-8653 268277
- Tecnológico Nacional de México KRQ-5630-2024 0009-0009-3175-5119 611829

CONAHCYT classification:
Area: Engineering
Field: Engineering
Discipline: Industrial Engineering
Subdiscipline: Planning

www.marvid.org

ECORFAN-México, S.C.
Park Pedregal Business. 3580,
Anillo Perif., San Jerónimo
Aculco, Álvaro Obregón,
01900 Ciudad de México, CDMX,
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: MARVID-México S.C.
E-mail: contact@rinoe.org
Facebook: RINOE-México S. C.
Twitter: [@Rinoe_México](https://twitter.com/Rinoe_México)

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

Introducción

La salud mental es un componente esencial del bienestar humano y juega un papel fundamental en la calidad de vida de las personas y en la prosperidad de las sociedades. Los trastornos mentales afectan a millones de personas en todo el mundo, con una carga significativa tanto para los individuos como para la salud pública en general. Ante esta realidad, la provisión de servicios de salud mental eficientes y efectivos se convierte en un desafío primordial para los sistemas de salud.

METODOLOGIA

El instrumento utilizado para la medición en la organización es nombrado por las siglas TIEP (Técnica Integral de Medición de la Productividad) (Hortensia Eliseo et al., 2022). Este instrumento consta de 10 elementos que se consideran importantes para que el evaluador pueda tener el conocimiento del contexto externo e interno que existe en la organización.

TIEP (Técnica Integral de Evaluación de la Productividad)												
Elemento	Variable Económica		Variable Política		Variable Ambiental		Variable Cultural		Variable Tecnológica		Variable Social	
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
1. Enfoque conceptual de la empresa												
2. Conocimiento de los procesos												
3. Ambito social de la organización												
4. Administración de la planeación												
5. Participación directiva												
6. Creatividad e innovación organizacional												
7. Conocimiento del (los) clientes (s)												
8. Desarrollo tecnológico												
9. Conocimiento macroeconómico												
10. Desarrollo Integral del recurso humano												

P = Ponderación	$\sum P = 1$
E = Evaluación Cuantitativa	Rango E = 1 - 10

RESULTADO

Información recopilada con base al instrumento TIEP en el área de salud mental de un Hospital de alta especialidad del Estado de Tabasco.

No.	Elementos que se evaluaron en el Departamento de Jefatura General	Variables de contexto						TOTAL
		Económica	Política	Ambiental	Cultural	Tecnológica	Social	
1	Enfoque conceptual de la empresa	2.1	1.6	0.6	1.1	0.6	1.6	7.6
2	Conocimiento de los procesos	1.6	1.6	0.8	1.1	1.8	1.4	8.3
3	Ámbito social de la organización	0.7	1.8	1.2	0.7	0.7	2.1	7.2
4	Administración de la planeación	1.3	1.2	0.6	1.3	2.0	1.3	7.6
5	Participación directiva	0.8	1.3	0.8	1.8	0.8	1.5	7.1
6	Creatividad e innovación organizacional	2.4	0.4	0.8	0.8	2.1	1.4	7.8
7	Conocimiento del (los) clientes (s)	1.6	0.8	0.9	1.6	0.7	2.4	8.0
8	Desarrollo tecnológico	2.1	0.6	0.2	1.2	2.4	1.4	7.8
9	Conocimiento macroeconómico	2.7	1.8	0.8	1.6	0.8	0.8	8.5
10	Conocimiento del recurso humano	1.1	1.2	0.8	2.7	0.8	1.4	8.0

Fuente Propia

Como resultado de la aplicación del Instrumento en el departamento de Jefatura General en el criterio 5 que hace referencia a la Participación Directiva con n resultado de 7.1, revela la necesidad de mayor presupuesto económico e inversión en equipos con mejor tecnología y equipamiento médico tecnológico, así como establecer estrategias para el cumplimiento de los objetivos y propósitos de la dependencia; lo anterior se deriva de un cuestionario previo que delimita la participación e impacto de las variables en cada criterio.

Se aplicaron los instrumentos en los departamentos de Jefatura General, Consulta Externa, Consulta de Urgencia y Hospitalización haciendo un total de 4 instrumentos. Para realizar la selección de la muestra se tomaron en cuenta los 4 departamentos para su aplicación, debido a que dichos encargados tienen un amplio conocimiento sobre lo que se realiza en la dependencia.

Se realizaron pequeñas entrevistas con los encargados de cada departamento, las cuales se basaron en preguntas que están estrechamente relacionadas con los 10 elementos que conforman el instrumento TIEP, posteriormente se procedió a llenar el instrumento colocando una ponderación en cada uno de los elementos y una calificación con base al conocimiento que se logró percibir con cada una de las personas entrevistadas

RESULTADO

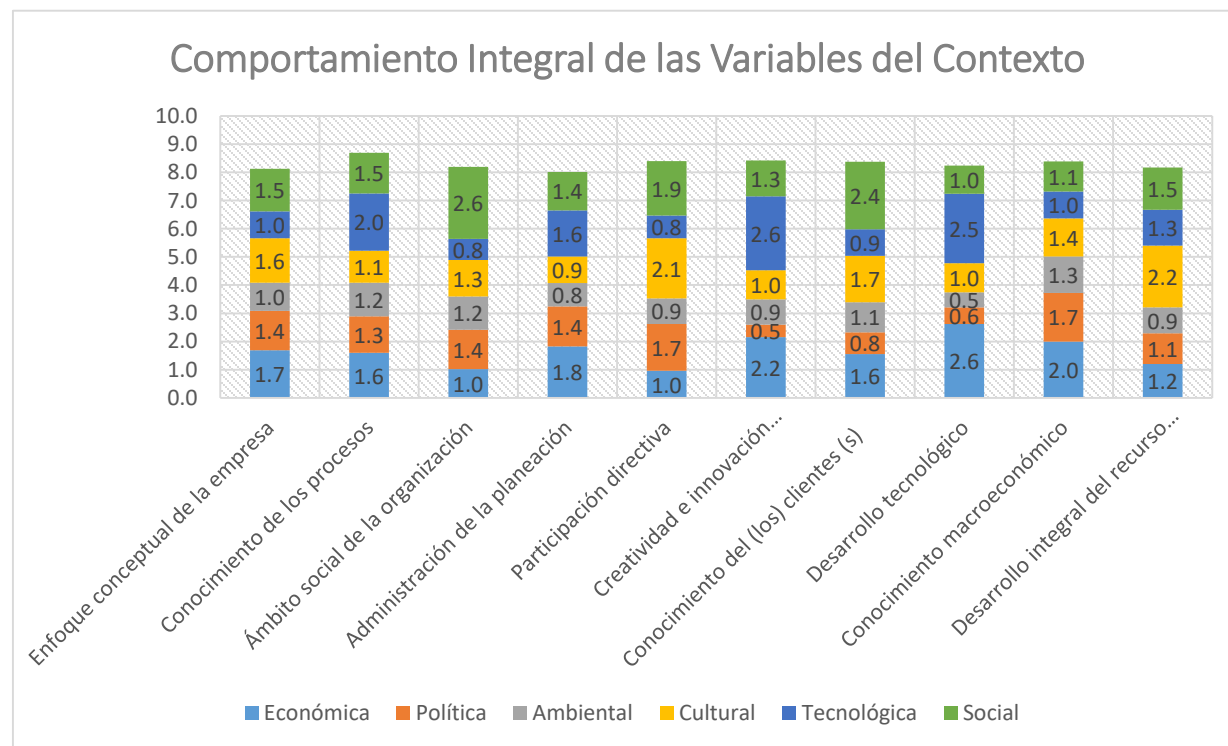
Perfil Integral de el área de salud mental de un Hospital de alta especialidad del estado de Tabasco (Sumatoria total por departamento y promedios).

No	Elementos que se evaluaron	Perfil Integral de área de Salud mental de un Hospital General de alta especialidad				
		JEFATURA GENERAL	CONSULTA EXTERNA	URGENCIA	HOSPITALIZACION	Promedio
1	Enfoque conceptual de la empresa	7.6	8.2	7.9	8.15	8.0
2	Conocimiento de los procesos	8.3	7.45	8.15	7.7	7.9
3	Ámbito social de la organización	7.2	7.3	7.15	7.55	7.3
4	Administración de la planeación	7.6	7.55	7.65	7.55	7.6
5	Participación directiva	7.1	7.66	8.59	6.9	7.6
6	Creatividad e innovación organizacional	7.8	8	8.7	7.75	8.1
7	Conocimiento del (los) clientes (s)	8.0	6.95	7.9	7.3	7.5
8	Desarrollo tecnológico	7.8	7.9	7.82	7.3	7.7
9	Conocimiento macroeconómico	8.5	8.55	8.2	7.35	8.2
10	Desarrollo integral del recurso humano	8.0	8.1	7.95	8	8.0

Los valores de mayor rango indican la participación y el conocimiento que cada área tiene con respecto a los elementos, por lo cual podemos observar en cada gráfico que tan involucrado se encuentra cada área con respecto a los elementos.

RESULTADO

Perfil Integral del área de salud mental de un Hospital general de alta especialidad en el Estado de Tabasco



La anterior grafica se traduce en la relación que existe entre los elementos y variables, incidencias positivas, donde se trabaja de forma adecuada y se cumple con todas las estrategias para lograr los propósitos de la dependencia y los indicadores de más bajo limite, que se traduce en necesidades de mejoras o áreas de oportunidad donde se deben fortalecer con estrategias y acciones concretas

Fuente Propia

CONCLUSION

Es importante proponer un modelo de mejora para el Hospital General de alta Especialidad en el Estado de Tabasco, considerando una combinación de formación continua del personal, incremento de la participación directiva, innovación en procesos y tecnologías, y estrategias de comunicación y participación comunitaria. Este enfoque holístico no solo busca mejorar la eficiencia operativa y la calidad de la atención, sino también fomentar un entorno en el que los pacientes y sus familias se sientan apoyados y comprendidos. Al implementar estas estrategias, el hospital estará mejor posicionado para responder a las necesidades complejas y en evolución de la salud mental infantil y adolescente.

REFERENCIAS

La Organización Mundial de la Salud (OMS et al.,2022.<https://www.who.int/es/about/frequently-askedquestions#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20define%20la%20OMS%20la,ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades%C2%BB>.

Manuel Gómez Beneyto, José Antonio de la Rica Giménez, Pablo García-Cubillana de la Cruz , Ana Moreno Pérezd , Inmaculada Cabeza Luque, Alberto Fernández Liria. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0211-57352019000200004&script=sci_arttext&tlng=pt

versión On-line ISSN 2340-2733versión impresa ISSN 0211-5735

Hortensia Eliseo Dantés. Medición y Mejoramiento de la Productividad.2022 Pag.30-47 Libro físico



MARVID®

© MARVID-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162, 163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169, 209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of MARVID-Mexico., E: 94-443.F: 008- (www.marvid.org/booklets)